



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Сроки оказания медицинской помощи



В 2015 году Минздравом России в обязательном порядке установлены **максимальные сроки ожидания разных видов медицинской помощи**. Эти сроки закреплены программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан.



НЕ БОЛЕЕ  
**20 МИНУТ**  
С МОМЕНТА  
ВЫЗОВА

### ВРЕМЯ ДОЕЗДА ДО ПАЦИЕНТА БРИГАД СКОРОЙ ПОМОЩИ



при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме в территориальных программах время доезда может быть скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, климатических и географических особенностей регионов



НЕ БОЛЕЕ  
**2 ЧАСОВ**  
С МОМЕНТА  
ОБРАЩЕНИЯ

### СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО- САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ



в неотложной форме с момента обращения пациента в медицинскую организацию



НЕ БОЛЕЕ  
**24 ЧАСОВ**  
С МОМЕНТА  
ОБРАЩЕНИЯ

### СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ



врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию



НЕ БОЛЕЕ  
**14 КАЛЕНДАРНЫХ  
ДНЕЙ**  
СО ДНЯ  
ОБРАЩЕНИЯ

### СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ



врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию



НЕ БОЛЕЕ  
**14 КАЛЕНДАРНЫХ  
ДНЕЙ**  
СО ДНЯ  
НАЗНАЧЕНИЯ

### СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи



НЕ БОЛЕЕ  
**30 КАЛЕНДАРНЫХ  
ДНЕЙ**  
СО ДНЯ ВЫДАЧИ  
НАПРАВЛЕНИЯ

### СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию



НЕ БОЛЕЕ  
**30 КАЛЕНДАРНЫХ  
ДНЕЙ**  
СО ДНЯ  
НАЗНАЧЕНИЯ

### СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ



при оказании первичной медико-санитарной помощи

Медицинская помощь в экстренной форме должна оказываться медицинскими организациями и медицинскими работниками безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

В случае возникновения вопросов, связанных со сроком оказания услуг в медицинском учреждении, обратитесь, пожалуйста, в администрацию медицинского учреждения или к страховому представителю в страховой компании, выдавшей вам полис ОМС.

\* постановление Правительства РФ от 19.12.2015 № 1382